







En cas d'erreur ou de modification dans les coordonnées enregistrées dans notre système, vous pouvez nous les indiquer par mail adressé à facturation@alter-telecom.fr ou au 0 811 747 606.

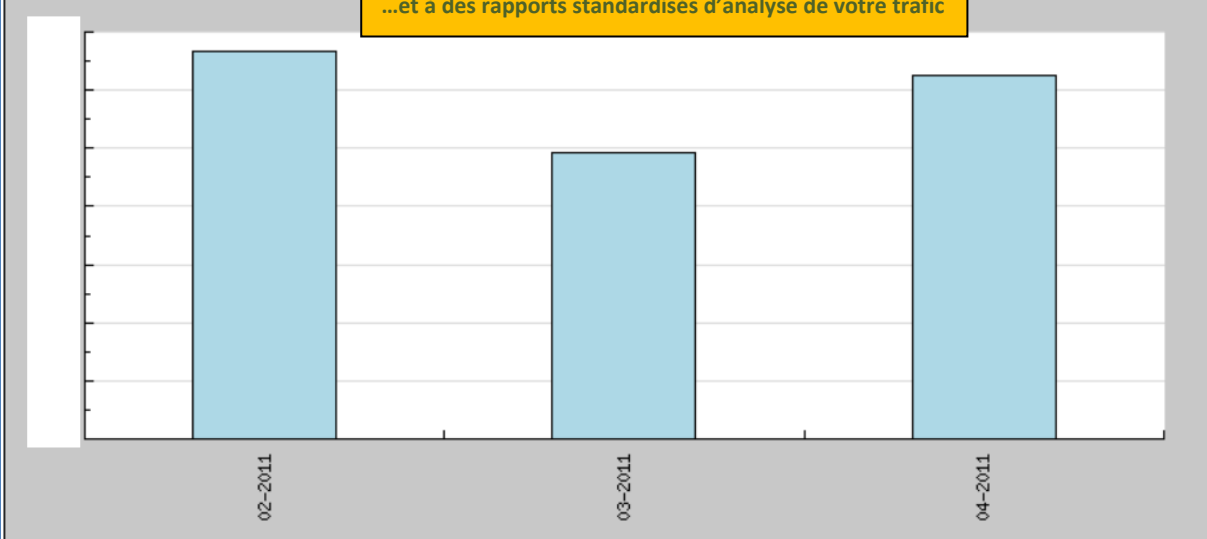
3. Historique des factures

➔ Accédez au relevé détaillé de votre facture et au rapport d'analyse de vos communications

3. Accédez au détail de vos communications passées en les exportant au format .pdf ou .csv ...

Numéro	Date facture	Montant HT en €	Montant TTC en €	Facture PDF	Facture Détaillée
2	01/04/2011				
1	01/03/2011				
	01/02/2011				

...et à des rapports standardisés d'analyse de votre trafic



4. Détail de vos communications en cours

➔ Revenez sur la première page en cliquant sur « Espace client ».

Espace client > Détails des lignes

N.B : Vous pouvez à tout instant revenir à votre « espace client »

	Montant HT en €	Montant TTC en €	Facture PDF	Facture Détaillée
1				

➔ Puis accédez au détail des communications par ligne pour la période en cours en sélectionnant « TELEPHONE FIXE ».

Information facture **Telephone Fixe**

Détail des lignes [2 668 appels pour €]

NDI	Libellé	Appels Sort.	Prix HT
331300		2 507	€
331300		-	€
331300		140	€
331301		20	€
331395		1	€
331431		-	€

Cette liste a été limitée aux 6 premières lignes

Détail des forfaits: Aucun forfait

Pas d'abonnement et service complémentaire

4. Vous pouvez également obtenir le détail de vos communications sur la période en cours en sélectionnant un numéro de ligne ou NDI

➔ Consultez le détail des appels sortants de chaque ligne en cliquant sur la loupe

Numéro de ligne	Libellé	Nb appels sortants
331300		2507
331300		Pas d'appels
331300		140 Voir détail de la ligne
331301		20
331395		1
331431		Pas d'appels sortants
331704	Tel	Pas d'appels sortants
331704	Tel	Pas d'appels sortants
331704	Tel	Pas d'appels sortants
331706		Pas d'appels sortants
331723		Pas d'appels sortants
331726	Tel	Pas d'appels sortants
331726	Avaya Test	Pas d'appels sortants
331727		Pas d'appels sortants
331775	Tel	Pas d'appels sortants
331775	Tel	Pas d'appels sortants
331776	Test	Pas d'appels sortants
331827		Pas d'appels sortants
331827	Tel	Pas d'appels sortants
331827		Pas d'appels sortants

5. Détail des communications en cours des lignes

Le **NDI** (Numéro de Désignation d'Installation) correspond au numéro du principal du site appelant..

Le **SDA** (Sélection Directe à l'Arrivée) correspond au numéro de ligne directe de l'appelant.

> Espace client > Détails des lignes > Détail consommations d'appels						
NDI	SDA	Numéro appelé	Destination	Date appel	Durée	Prix HT
33130	33130	33140	France	30/05/2011 17:17:22	00:01:09	15
33130	33130	33153	France	30/05/2011 17:13:39	00:03:03	05
33130	33130	33145	France	30/05/2011 17:12:03	00:00:26	43
33130	33130	33143	France	30/05/2011 17:10:06	00:00:44	73
33130	33130	33143	France	30/05/2011 17:07:55	00:01:21	35
33130	33130	33146	France	30/05/2011 17:07:13	00:00:11	18
33130	33130	33144	France	30/05/2011 16:55:05	00:00:23	38
33130	33130	33146	France	30/05/2011 16:44:46	00:04:58	97
33130	33130	33145	France	30/05/2011 16:29:48	00:00:33	55
33130	33130	33145	France	30/05/2011 16:26:53	00:00:31	52
33130	33130	33142	France	30/05/2011 16:24:30	00:01:34	57
33130	33130	33140	France	30/05/2011 16:21:21	00:00:34	57
33130	33130	33665	France Mobile Bo	30/05/2011 16:00:03	00:00:26	68
33130	33130	33147	France	30/05/2011 15:17:39	00:03:46	77
33130	33130	33147	France	30/05/2011 15:15:55	00:00:56	93
33130	33130	33147	France	30/05/2011 14:17:35	00:04:09	15
33130	33130	33146	France	30/05/2011 14:16:06	00:00:59	98
33130	33130	33147	France	30/05/2011 14:15:22	00:00:21	35
33130	33130	33635	France Mobile SF	30/05/2011 13:27:22	00:00:03	42
33130	33130	33677	France Mobile Or	30/05/2011 13:27:01	00:00:06	85
33130	33130	33139	France	30/05/2011 13:16:30	00:01:52	87
33130	33130	33139	France	30/05/2011 13:16:00	00:00:03	05
33130	33130	33134	France	30/05/2011 13:13:54	00:00:36	60
33130	33130	33174	France OBL	30/05/2011 13:13:01	00:00:07	12
33130	33130	33141	France	30/05/2011 13:10:12	00:00:50	83
33130	33130	33147	France	30/05/2011 13:09:19	00:00:10	17
33130	33130	33613	France Mobile SF	30/05/2011 13:08:33	00:00:08	13