

Prise en main du poste téléphonique IP110



Pour toute question complémentaire :
hotline@altertelecom.fr

Présentation rapide du téléphone Swissvoice IP 110



Liste des menus contextuels :

- La navigation s'effectue grâce aux touches « flèches » situées à droite sur le téléphone.
- Une fois le menu sélectionné en gras, il suffit de taper sur la touche « OK ».

NB : la touche « C » permet à tout moment de revenir au menu précédent. Elle permet aussi de corriger la saisie de l'utilisateur.

Ecran en mode repos :

Date – Heure

N° court et nom de l'utilisateur

Dernier N° appelé ou appelant

Nombre d'appels en absence

Touche Annuaire :

Cette touche permet d'accéder à l'annuaire de l'entreprise ou bien des contacts de l'utilisateur.

Touche programmation des renvois :

Cette touche permet d'accéder à la sélection du renvoi d'appels (inconditionnel et sur occupation). Par défaut sont proposés

- Boîte Vocale
- Mobile de l'utilisateur, si celui-ci est inscrit dans la fiche utilisateur de l'interface web
- et ensuite saisie possible d'un numéro long.

Touches de fonction (F1, F2, F3, F4) :

Ces quatre touches sont situées à droite du téléphone. Elles donnent accès à des services avancés de téléphonie. Ces touches sont configurables par l'administrateur des services.

Ces touches permettent de pré programmer certaines actions telles que :

- Le renvoi vers sa Boîte Vocale,
- La connexion à sa Boîte Vocale lors de message,
- Le transfert vers un Numéro prédéfinis ou non, interne ou externe,
- ...

A noter qu'une pression prolongée sur l'une de ces touches affiche les fonctions associées à ces boutons (ce qui permet de vérifier la prise en compte sur le poste de la configuration par interface Web).

Vous trouverez, ci-après, le descriptif de certaines fonctions de téléphonie développées sur l'IP10.

Ecran de veille :

Les menus proposés par défaut sont « Bis », « Appels », « Serv. », qui correspondent respectivement à :

- « Bis » : Rappel automatique du dernier numéro
- « Appels » : ce menu propose le choix entre les appels en absence, reçus, et composés.
- « Services » : ce menu propose la liste de services avancés, comme le rappel automatique, la reprise d'appel après parcage, l'inscription dans un centre d'appels, le verrouillage du poste, ou bien la gestion du mode Patron/secrétaire.

Réception d'un appel (en sonnerie) :

Les noms et numéro de l'appelant se présentent sur l'écran, si l'appelant est identifié dans l'annuaire.

L'utilisateur décroche soit avec le combiné soit en mode mains libres avec la touche « Speaker »

NB : En cours de sonnerie, l'utilisateur a la possibilité de raccrocher directement avec le menu contextuel « Racc. ».

Composition d'un numéro :

Composition du numéro sans décrocher. Pour envoyer l'appel, il suffit de taper OK sur le menu « Appeler » (cf. Erreur ! Source du renvoi introuvable.).

Notification de messages vocaux et Interrogation de la boîte vocale :

- **Notification de messages vocaux** : la touche de fonction (F1 à F4) programmée pour accéder directement à la boîte vocale de l'utilisateur s'allume en rouge, afin de lui signaler qu'un ou plusieurs nouveaux messages ont été déposés sur sa boîte vocale.
- **Interrogation de la boîte vocale** : composition du numéro court « 9 », ou bien taper sur la touche de fonction (F1 à F4) programmée pour interroger directement la boîte vocale de l'utilisateur. Enter le mot de passe (le meme que celui de l'interface web)

Ex : mot de passe=david, taper 32843

Transfert d'un appel et mise en attente :

En conversation téléphonique, le menu contextuel « Garde » apparaît au bas de l'écran. Pour effectuer un transfert d'appel, l'utilisateur validera le menu « Garde » en appuyant sur la touche « ok ». L'appel est mis en attente et l'utilisateur entend la tonalité d'appel. Il peut alors composer le numéro du destinataire du transfert. Le menu contextuel « Transf » apparaît au bas de l'écran. L'utilisateur basculera l'appel en validant le menu contextuel « Transf » par la touche « ok » soit dès sa mise en conversation avec le deuxième interlocuteur, soit pendant la réception du train de sonneries.

Supervision d'une ligne (pour le poste opérateur) :

Si l'utilisateur supervise une ligne par l'intermédiaire de F4 (cf. Erreur ! Source du renvoi introuvable.), alors ce bouton s'allumera dès que la personne supervisée sera dans l'un des états suivants :

- Poste de la personne supervisée en sonnerie => F4 clignote en orange (L'utilisateur a la possibilité d'intercepter l'appel arrivant chez la personne supervisée en cours de sonnerie en appuyant simplement sur F4).
- Personne supervisée en communication sur son poste => F4 s'allume en orange continu si le bouton est au repos, l'utilisateur peut appuyer dessus pour joindre directement la personne supervisée.

**POUR TOUTE QUESTION OU DIFFICULTES RELATIVE A L'UTILISATION DES
SERVICES ALTER TELECOM, CONTACTEZ-NOUS !**

PAR EMAIL : hotline@altertelecom.fr