

IP Office Preferred Edition

Pour une réactivité et un professionnalisme optimaux

Présentation

IP Office *Preferred Edition* offre des communications intelligentes permettant au personnel de collaborer facilement et de répondre rapidement à leurs clients et à leurs collègues. Avec *Preferred Edition*, les entreprises peuvent utiliser les communications pour obtenir un avantage sur la concurrence, grâce au routage intelligent des appels, à la messagerie sophistiquée, ainsi que la gestion des appels et l'intégration des applications.

IP Office *Preferred Edition* approfondit l'ensemble des fonctions d'*Essential Edition* et offre bien plus encore.



Fonctions

- **Messagerie vocale évolutive sophistiquée** – Avec sa capacité de gérer jusqu'à 40 appels simultanés, cette solution optimise la productivité et l'efficacité de tout le personnel. Vous pouvez diffuser un message vocal unique à tous les employés, à un service spécifique ou uniquement à une équipe. Adressez les messages par poste ou par nom. Laissez les messages vocaux vous « trouver » et vous informer de la réception de nouveaux messages.
- **Conférence sur rendez-vous sécurisée** – Conférence en mode « rendez-vous » sécurisée – La fonction de conférence intégrée à 128 lignes partagées permet à tous les utilisateurs de facilement gérer leur propre pont de conférence protégé par un mot de passe (jusqu'à 64 participants par conférence) afin de collaborer, en toute sécurité, avec leurs clients ou collègues. Sa capacité unique d'appels vous permet de traiter une multitude d'appels simultanés.
- **Routage automatique des appels** – Avec la possibilité de créer un nombre illimité de standards automatiques (chacun doté d'un nombre illimité de niveaux), le routage avancé des appels est désormais une réalité pour les entreprises de toute taille. Personnalisez les standards automatiques pour qu'ils gèrent les appels en fonction de l'heure du jour, du jour de la semaine ou de toute autre variable. Programmez-les pour qu'ils reconnaissent les appelants et leur diffusent des messages personnalisés. Enregistrez les annonces à l'avance (messages d'accueils de congés, promotions) et programmez-les pour une utilisation ultérieure.
- **Enregistrement des appels** – Enregistrement intégré des appels entrants ou sortants. Déterminez la fréquence des appels enregistrés (tous les appels ou un pourcentage des appels). Enregistrez les appels à la demande, en appuyant simplement sur un bouton. Ces enregistrements peuvent être envoyés directement aux boîtes aux lettres

vocales / électroniques sous la forme d'une pièce jointe au format WAV pour être transmise par courrier électronique.

Avantages

- **Protection de l'investissement** – Evolue en fonction de la croissance de votre entreprise. Capacité de messagerie vocale dix fois plus importante qu'Essential Edition et traitement d'un nombre plus élevé d'appels de clients et utilisateurs supplémentaires.
- **Responsabilisation de tous les utilisateurs dans l'ensemble de l'entreprise...** Tous les utilisateurs peuvent spontanément organiser leurs propres appels de conférence personnalisés et sécurisés.
- **Gestion flexible** – S'adapte facilement aux besoins changeants de votre entreprise.
- **Garantie des communications** – Grâce à l'option d'enregistrement des appels facile à utiliser, plus personne ne devrait passer à côté des informations importantes d'une réunion.

Caractéristiques techniques

Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none">• Système IP Office 500.• Ordinateur avec connexion Ethernet exécutant Windows Server 2003 (32 bits), Windows Small Business Server (32 bits et 64 bits), Microsoft Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits), Windows Server 2008 R2.• La synchronisation de la messagerie vocale aux courriers électroniques et l'accès à la messagerie vocale sur Internet fonctionne avec tout client de courriers électroniques IMAP (Outlook).• Le système IP Office 500 dispose d'une capacité maximale de conférence de 128 lignes partagées (jusqu'à 64 lignes partagées par appel).• Nécessite autant de lignes de réseau numériques / canaux que de participants externes. Par exemple, 1 ligne T1 permet d'avoir 23/24 participants externes, 1 ligne E1 permet d'avoir 30 participants, etc. <p>Pour connaître les dernières spécifications complètes pour ordinateur et serveur, reportez-vous au plus récent bulletin technique et aux conseils techniques concernant Avaya IP Office.</p>
Exigences utilisateur	<ul style="list-style-type: none">• Un téléphone IP Office.
Détail des fonctionnalités	<p>Fonctions système</p> <ul style="list-style-type: none">• 40 appels simultanés maximum pour l'accès à la messagerie vocale.• Stockage de messages vocaux selon la taille du disque dur de l'ordinateur (1 Mo par minute).• Assistants automatiques intelligents à plusieurs niveaux illimités.• Filtrage des numéros CLI/ANI pour répondre de manière personnelle et router les appelants connus.• Profils d'heure et de date réservés aux r jours fériés et fermetures d'urgence.• Annonces sophistiquées de file d'attente informant les appelants du temps de réponse estimé et de leur position dans la file d'attente.• Prise en charge de plusieurs langues.• Solution de messagerie vocale unique centralisée, lorsqu'elle est utilisée avec l'option multi-sites d'IP Office.• Solution de messagerie vocale distribuée, lorsqu'elle est utilisée avec l'option multi-sites d'IP Office.• Paramètres du message : Enregistrer, Supprimer, Saut en avant, Répéter, Saut en arrière, Avance rapide, Ignorer le message et Pause.• Options de récupération des messages de lecture DEPS/PEPS (dernier entré/premier sorti / premier entré/premier sorti).• Définir le message comme prioritaire pour être lu en premier.• Notification de d'appels externes pour les messages laissés dans la boîte vocale.. <p>Fonctions de conférence</p> <ul style="list-style-type: none">• Les messages vocaux utiles pour l'invite guident les appelants dans la conférence téléphonique.• Les codes PIN uniques garantissent la sécurité des conférences téléphoniques.• Tonalités d'entrée/sortie de conférence. Un bip indique l'entrée en conférence, deux bips signalent la sortie de conférence.• Enregistrement de la conférence téléphonique.• Paramètres de la conférence téléphonique (disponibles avec les solutions Power User, Teleworker et Worker d'IP Office).• La « salle de conférence » compose automatiquement le numéro de téléphone des utilisateurs et les ajoute, s'ils sont disponibles (solution Receptionist requise). <p>Fonctions de l'utilisateur</p> <ul style="list-style-type: none">• Enregistrement des appels dans la boîte vocale.• Assistants personnels.• Personnalisation des messages d'accueil et pré-enregistrement de messages d'accueils étendus.• Envoyer une notification, Faire suivre et Copier le message vocal dans la boîte de réception de courriers électroniques.• Accès aux messages vocaux sur Internet.• Contrôle des messages à partir de votre ordinateur (disponible avec les solutions Power User, Teleworker ou Worker d'IP Office).

À propos d'Avaya

Avaya est un leader mondial dans les systèmes de communications d'entreprise. Avaya conçoit et met en œuvre des solutions de communications unifiées, des centres d'appels, et des services associés aux principales entreprises et organisations à travers le monde en direct et via son réseau de partenaires. Des entreprises de toutes tailles font confiance à Avaya pour des communications modernes qui améliorent l'efficacité, la collaboration, le service client et la compétitivité. Pour toute information complémentaire, visitez le site www.avaya.com/fr.



COMMUNICATIONS INTELLIGENTES

© 2010 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya et le logo Avaya sont des marques commerciales d'Avaya Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques identifiées par les symboles ®, TM ou SM sont respectivement des marques déposées, des marques de fabrique ou des marques de service d'Avaya Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Avaya peut également détenir des droits de marque de fabrique sur d'autres termes utilisés dans le présent document. Les références à Avaya incluent la société Nortel Enterprise, acquise le 18 décembre 2009.

03/10 • LB4317FR

[avaya.com/fr](http://www.avaya.com/fr)