

IP Office Power User

Pour rester connecté et productif, n'importe où

Vue d'ensemble

Grâce à son accessibilité aux communications optimale, IP Office *Power User* permet aux dirigeants et responsables d'être aussi productifs que possible, dans presque toutes les situations. La solution *Power User* permet aux employés clés, de toujours pouvoir répondre aux clients et aux collègues, qu'ils se trouvent au bureau, au bout du couloir, chez eux ou sur la route.

À l'aide d'un ordinateur portable et de n'importe quel téléphone, le logiciel *Power User* (en conjonction avec IP Office *Preferred Edition* et *Advanced Edition*), unifie les communications pour garantir que les employés au plus haut niveau travaillent toujours de manière la plus productive et efficace.



Capacités

Accès à partir d'un seul numéro – Donnez uniquement à vos clients et autres contacts un seul numéro de téléphone, celui de votre bureau, et tous vos appels sonnent simultanément sur un autre téléphone de votre choix (mobile, bureau à distance, domicile). Vous ne manquerez donc plus aucun appel que vous ne soyez pas à votre bureau ou que vous soyez à l'extérieur.

Contrôle des appels à partir de tout téléphone – Avec un ordinateur portable et une connexion à Internet, n'importe quel téléphone peut se transformer en un téléphone de bureau, disposant d'un ensemble de fonctions et de capacités, à l'aide d'une interface informatique facile à utiliser.

Conversion d'un ordinateur portable en téléphone – Grâce à la solution *Power User*, un ordinateur portable, un casque et une connexion à Internet, vous pouvez réduire, voire supprimer, les frais des appels et aider les employés à rester connectés. Passez et recevez des appels vidéo personnels sur une autre solution *Power User* ou *Teleworker* reliée au réseau.

Courrier électronique par synthèse du texte vers la parole – Recevez vos messages électroniques importants sans accéder à un ordinateur portable ou à un téléphone intelligent, mais grâce à la fonction avancée de synthèse de texte vers la parole qui vous en fait la lecture au téléphone.

Messagerie unifiée – Tous les messages, messagerie vocale, compte électronique, fax, apparaissent dans une boîte de réception unique sur l'ordinateur pour un accès rapide et efficace aux informations. La synchronisation tient toutes les boîtes aux lettres à jour. Accès à tous les messages à l'aide d'un navigateur.

Notification de message – Recevez automatiquement une notification des nouveaux messages pour y accéder à l'aide de tout téléphone, répondez aux messages, et bien plus.

Organisation d'appels de conférence – Configurez spontanément des conférences téléphoniques ou programmez-les et IP Office notifie automatiquement les participants. Avec une fonction de conférence intégrée à 128 lignes partagées (jusqu'à 64 lignes partagées par conférence), IP Office permet une collaboration efficace et rentable.

Avantages

- **Productivité non stop** – Rester connecté, réactif et productif dans toutes les circonstances pour partager des idées, fournir des conseils et respecter des engagements.
- **Réactivité accrue** – Il est essentiel d'être joignable et de pouvoir répondre aux clients et aux collègues. La solution *Power User* permet aux dirigeants de toujours être joignables, quelle que soit l'heure ou l'endroit où ils se trouvent.
- **Résultats financiers améliorés** – Des décisions plus rapides et un meilleur service client se traduisent souvent par une meilleure génération de revenus et des résultats financiers plus attrayants.
- **Réduction des coûts** – Les fonctions intégrées (telles que les conférences) aident à réduire les coûts continus, tout en offrant de nouvelles capacités performantes pour permettre aux petites entreprises de se différencier.

Caractéristiques techniques

Format	Téléchargement du logiciel IP Office	
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none"> IP Office Preferred Edition ou IP Office Advanced Edition Lignes RNIS-PRI, T1, E1 ou SIP Canaux de module de compression vocale (VCM) pour téléphone IP sans fil ou IP Office Video Softphone Microsoft Exchange pour la lecture et la réponse aux courriers électroniques 	
Exigences utilisateur	<p>Mobile Call Control</p> <ul style="list-style-type: none"> Tout téléphone fixe (ligne téléphonique fixe) ou tout autre périphérique mobile (téléphone mobile, PDA, etc.) <p>Mobile Call Control avec une interface utilisateur graphique améliorée</p> <ul style="list-style-type: none"> Symbian monomode Version 4, Windows Mobile Version 5 ou Windows Mobile Version 6 <p>Options d'itinérance à l'intérieur du bâtiment</p> <ul style="list-style-type: none"> Téléphones IP sans fil Avaya 3641/3645 Nécessite le serveur Avaya Voice Processing Platform (AVPP) qui garantit la qualité du service Sécurité : Sécurité WEP 40 bits et 128 bits Avaya DECT R4 Nécessite DECT R4 Base Station (IPBS) Nombre suffisant de canaux de module de compression vocale (VCM). Serveur sans fil à l'intérieur des bâtiments d'Avaya (AIWS) optionnel pour la gestion et l'intégration du répertoire Téléphone 3720 DECT R4 Avaya Téléphone 3725 DECT R4 Avaya avec écran couleur <p>Les accessoires DECT R4 Avaya en option incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> Chargeurs : Basique, Avancé, Montage en rack, Multiple Clip de ceinture Etui en cuir Combiné 3725 prend en charge un casque Bluetooth standard 	<p>Mode de télétravailleur (contrôle des appels à partir de tout téléphone)</p> <ul style="list-style-type: none"> Connexion à Internet haut débit Ordinateur portable* Tout téléphone pouvant accepter un appel entrant direct (téléphone mobile, téléphone fixe) <p>Téléphone vidéo IP Office (contrôle des appels à partir de tout téléphone)</p> <ul style="list-style-type: none"> Connexion à Internet haut débit Ordinateur portable* Micro casque <p>Lecture et réponse aux courriers électroniques</p> <ul style="list-style-type: none"> IP Office Preferred Edition Microsoft Exchange <p>Synchronisation de la messagerie vocale avec la boîte de réception des courriers électroniques et accès sur Internet à la messagerie vocale</p> <p>Caractéristiques de l'ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Ordinateur avec connexion Ethernet Fonctionne avec tout client de courriers électroniques IMAP (Outlook). L'accès par le web est pris en charge sur Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2 Microsoft Internet Explorer version 7 et supérieure, Mozilla Firefox version 3.5 et supérieure, Apple Safari version 3.2 et supérieure, Windows Safari version 3.2 et supérieure <p>Pour connaître les dernières spécifications complètes pour ordinateur et serveur, reportez-vous au plus récent bulletin technique et aux conseils techniques concernant Avaya IP Office.</p> <p style="text-align: right;">* IP Office Preferred Edition</p>
Détail des fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> Accès à partir d'un seul numéro Pour recevoir des appels sur un périphérique mobile lorsqu'une personne appelle le téléphone de bureau IP Office Transfert, Conférence, Mise en attente, Enregistrement des conversations Pour effectuer des appels à partir d'un périphérique mobile sur IP Office. La partie appelée reçoit le CLI d'IP Office (le fournisseur d'accès local de la partie appelée doit lui fournir le CLI) Lecture et réponse aux courriers électroniques à l'aide de la technologie de synthèse du texte vers la parole avec Microsoft Exchange Accès par navigateur aux messages vocaux sans accéder à votre boîte vocale Synchronisation des messages vocaux - supprimer un message vocal de votre boîte de réception et il sera simultanément supprimé de votre boîte vocale et vice-versa ! <p>Avec l'interface de navigateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisation possible à tout moment, ne requérant qu'une connexion Internet et un téléphone Gestion des appels entrants et sortants (prise d'appel, mise en attente, transfert, coupure) Affichage de l'identité et du nom de l'appelant (par fournisseur de services) Contrôle des conférences téléphoniques (ajout, coupure, enregistrement des conférences, coupure du micro, réactivation du micro) Affichage de la durée de l'appel Ouverture de porte à distance 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des files d'attente Réglage des préférences d'appel par profils (Bureau, Mobile, Fixe), ne pas déranger, rappel de la messagerie vocale et interrogation de la messagerie vocale Annuaire personnel externe Système de numérotation abrégée et gestion de la présence pour les utilisateurs intersites et intrasites Envoi de messages instantanés aux utilisateurs internes Journaux d'appels séparés – Tous, entrants, sortants, manqués, messages Gestion des messages vocaux <p>Avec l'interface « PC client » :</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisation possible à tout moment, ne requérant qu'une connexion Internet Gestion des appels entrants et sortants (appel, mise en attente, transfert, fin, rappel, haut-parleur, silence) Affichage de la durée de l'appel Création de contacts Accès à l'annuaire d'IP Office Directory (système, entreprise, personnel) 12 touches de fonctions programmables Journal des appels – Tous, entrants, sortants, manqués

À propos d'Avaya

Avaya est un leader mondial dans les systèmes de communications d'entreprise. Avaya conçoit et met en œuvre des solutions de communications unifiées, des centres d'appels, et des services associés aux principales entreprises et organisations à travers le monde en direct et via son réseau de partenaires. Des entreprises de toutes tailles font confiance à Avaya pour des communications modernes qui améliorent l'efficacité, la collaboration, le service client et la compétitivité. Pour toute information complémentaire, visitez le site www.avaya.com/fr.



COMMUNICATIONS INTELLIGENTES

© 2010 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya et le logo Avaya sont des marques commerciales d'Avaya Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques identifiées par les symboles ®, TM ou SM sont respectivement des marques déposées, des marques de fabrique ou des marques de service d'Avaya Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Avaya peut également détenir des droits de marque de fabrique sur d'autres termes utilisés dans le présent document. Les références à Avaya incluent la société Nortel Enterprise, acquise le 18 décembre 2009.

www.avaya.com/fr