

IP Office Teleworker

La productivité des télétravailleurs à temps plein

Vue d'ensemble

IP Office *Teleworker* offre aux petites entreprises des outils de communication performants pour permettre aux travailleurs à domicile et télétravailleurs d'être aussi joignables et réactifs que les employés du bureau. Disponible avec IP Office *Preferred Edition et Advanced Edition*, la solution *Teleworker* aide les petites entreprises à développer leurs effectifs à l'aide de télétravailleurs disposant de toutes les fonctions téléphoniques du bureau.

Les travailleurs à domicile et les télétravailleurs ont simplement besoin d'une connexion Internet pour être comme au bureau en continu et facilement joignables par leurs clients et leurs collègues. Les appels passent par le réseau, ce qui permet de réduire les coûts (et supprimer les frais téléphoniques variables) et de réduire considérablement les besoins en biens immobiliers.



Capacités

Gestion des appels à l'aide de pointer-cliquer – Avec l'interface basée sur navigateur intuitive et facile à utiliser, la gestion des appels est facile à utiliser. Cliquez pour numéroter, transférer, mettre en attente, mettre en conférence, etc. Accédez à des centaines de numéros abrégés.

Communications économiques – La connexion à l'aide d'un VPN permet de réduire, voire de supprimer, les frais de téléphone des télétravailleurs. Réduisez les coûts de l'immobilier et des installations en embauchant des télétravailleurs à temps plein.

Gestion facile d'une main d'œuvre dispersée géographiquement – Les fonctions de présence permettent aux télétravailleurs et à leurs collègues au bureau de « voir » l'état de chacun d'entre eux : au téléphone, occupé, pas à son bureau, etc. Enregistrez, archivez et réécoutez les appels à des fins de contrôle et de formation.

Développement des effectifs – Embauchez les employés adéquats, qu'ils habitent dans le quartier, à l'autre bout du pays ou du monde. La solution *Teleworker* leur permet de se connecter en continu à votre réseau pour être virtuellement « au bureau ».

Avantages

- **Réduction des dépenses** – Éliminez les frais de téléphone variables des télétravailleurs et réduisez également les coûts de location des biens immobiliers et des installations.
- **Consolidation de votre main d'œuvre** – Embauchez les personnes adéquates, où qu'elles habitent. Avec *Teleworker*, vous pouvez faire croître votre entreprise avec l'aide des personnes les plus qualifiées.
- **Productivité et professionnalisme garantis** – En cas de perte de la connectivité VPN ou de la bande passante, les employés ne manqueront aucun appel important. Avec *Teleworker*, ils utilisent simplement leur interface informatique et leurs téléphones fixes ou sans fil pour rester connectés.
- **Productivité accrue** – Temps de déplacement pour se rendre au bureau réduit ou supprimé. Prolongez vos heures de bureau en embauchant des télétravailleurs dans différents fuseaux horaires.

Caractéristiques techniques

Format	Téléchargement du logiciel IP Office
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none">• IP Office Preferred Edition ou IP Office Advanced Edition avec des canaux de module de compression vocale (VCM)
Exigences utilisateur	<p>Accès à Internet haut débit</p> <p>Navigateurs :</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Explorer version 7 et supérieure• Mozilla Firefox version 3.5 et supérieure• Apple Safari version 3.2 et supérieure• Windows Safari version 3.2 et supérieure <p>Caractéristiques client de l'ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows XP, Windows Vista (Business/Enterprise/Ultimate) ou Windows 7 (Professional/Enterprise/Ultimate) <p>Caractéristiques serveur de l'ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none">• PC avec Ethernet exécutant l'un des systèmes d'exploitation du serveur suivants Microsoft Windows Server 2003 (32 bits), Small Business Server 2003 (32 bits et 64 bits), Microsoft Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits), Windows Server 2008• La synchronisation de la messagerie vocale aux courriers électroniques et l'accès à la messagerie vocale sur Internet fonctionne avec tout client de courriers électroniques IMAP (Outlook). L'accès par le web est pris en charge sur Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2 <p>Pour connaître les dernières spécifications complètes pour ordinateur et serveur, reportez-vous au plus récent bulletin technique et aux conseils techniques concernant Avaya IP Office</p>
Détail des fonctionnalités	<p>Avec l'interface de navigateur :</p> <ul style="list-style-type: none">• Peu importe votre niveau de travail, il vous suffit d'une connexion Internet et d'un téléphone• Gestion des appels entrants et sortants (prise d'appel, mise en attente, transfert, coupure)• Affichage de l'identité et du nom de l'appelant (par fournisseur de services)• Contrôle des appels de conférence (ajout, coupure, enregistrement des conférences, coupure du micro, réactivation du micro)• Affichage de la durée de l'appel• Ouverture de porte à distance• Surveillance de la file d'attente• Réglage des préférences d'appel par profils (Bureau, Mobile, Domicile), ne pas déranger, rappel de la messagerie vocale et interrogation de la messagerie vocale• Système annuaire personnel externe• Numérotation abrégée et gestion de la présence pour les utilisateurs intersites et intrasites• Envoi de messages instantanés aux utilisateurs internes• Journaux d'appels séparés – Tous, entrants, sortants, manqués, messages• Gestion des messages vocaux <p>Avec l'interface client informatique :</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisation possible à tout moment, ne requérant qu'une connexion Internet• Gestion des appels entrants et sortants (appel, mise en attente, transfert, fin, rappel, haut-parleur, silence)• Affichage de la durée de l'appel• Création de contacts• Accès à l'annuaire d'IP Office Directory (système, entreprise, personnel)• 12 touches de fonctions programmables• Journal des appels – Tous, entrants, sortants, manqués

À propos d'Avaya

Avaya est un leader mondial dans les systèmes de communications d'entreprise. Avaya conçoit et met en œuvre des solutions de communications unifiées, des centres d'appels, et des services associés aux principales entreprises et organisations à travers le monde en direct et via son réseau de partenaires. Des entreprises de toutes tailles font confiance à Avaya pour des communications modernes qui améliorent l'efficacité, la collaboration, le service client et la compétitivité. Pour toute information complémentaire, visitez le site www.avaya.com/fr.



COMMUNICATIONS INTELLIGENTES

© 2010 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya et le logo Avaya sont des marques commerciales d'Avaya Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques identifiées par les symboles ©, TM ou SM sont respectivement des marques déposées, des marques de fabrique ou des marques de service d'Avaya Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Avaya peut également détenir des droits de marque de fabrique sur d'autres termes utilisés dans le présent document. Les références à Avaya incluent la société Nortel Enterprise, acquise le 18 décembre 2009.

www.avaya.com/fr