

IP Office Essential Edition

Pour les communications essentielles de votre entreprise

Présentation

IP Office *Essential Edition* est la base sur laquelle construire votre solution IP Office. En fournissant les fonctions de gestion des appels et de routage essentielles pour IP Office, *Essential Edition* donne les moyens aux petites entreprises d'opérer efficacement.

Bénéficiez des fonctions de base : ID de l'appelant, numérotation par nom, standards automatiques, conférences, messagerie vocale, etc. *Essential Edition* fournit les fonctions essentielles dont les petites entreprises ont besoin pour améliorer leurs communications avec leurs clients et collègues et simplifier leurs opérations.

Fonctions

- **Standards automatiques** – Programmez jusqu'à 40 standards automatiques (6 appels simultanés maximum) pour gérer la plupart des situations avec les clients. Personnalisez les messages d'accueil des appelants pour que les clients importants entendent un message personnel et soient directement redirigés vers la personne ou l'équipe la plus à même de les aider.
- **Numérotation par nom/poste** – Les appelants peuvent facilement joindre la personne qu'ils souhaitent contacter en saisissant simplement le nom ou le numéro de poste sur le cadran téléphonique.

- **Messagerie vocale** – Diverses options permettent aux employés de rester connectés, où qu'ils se trouvent. Récupérez les messages vocaux à l'aide de tout cadran téléphonique, grâce à l'affichage contextuel d'un téléphone Avaya ou par courrier électronique (les messages vocaux s'affichent comme un courrier électronique).

Avantages

- **Gestion efficace des appels** – La sélection de touches permet de rediriger rapidement les clients vers le bon service pour vous et leur faire gagner du temps.



- **Facilité** – Permet aux appelants de facilement saisir le nom du représentant qu'ils veulent contacter pour une attention rapide et personnalisée.
- **Accès 24h/24** – Grâce aux messages d'accueil de messagerie vocale personnalisés pour chaque membre du personnel, les clients ont le sentiment de pouvoir vous joindre, même lorsque vous n'êtes pas présent.

Caractéristiques techniques

Format	<ul style="list-style-type: none">• Carte SD
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none">• Système IP Office 500
Exigences utilisateur	<ul style="list-style-type: none">• Un téléphone IP Office
Détail des fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none">• 6 appels simultanés maximum• Environ 15 h de stockage• 40 standards automatiques simples• Prise en charge de plusieurs langues• Paramètres du message : Enregistrer, Supprimer, Saut en avant, Répéter, Saut en arrière, Avance rapide, Ignorer le message et Pause• Indication de l'heure et de la date sur tous les messages• Transfert à la réception• Envoyer une notification, Faire suivre et Copier le message vocal dans la boîte de réception de courriers électroniques
Produits associés	<ul style="list-style-type: none">• IP Office Preferred Edition• IP Office Advanced Edition

À propos d'Avaya

Avaya est un leader mondial dans les systèmes de communications d'entreprise. Avaya conçoit et met en œuvre des solutions de communications unifiées, des centres d'appels, et des services associés aux principales entreprises et organisations à travers le monde en direct et via son réseau de partenaires. Des entreprises de toutes tailles font confiance à Avaya pour des communications modernes qui améliorent l'efficacité, la collaboration, le service client et la compétitivité. Pour toute information complémentaire, visitez le site www.avaya.com/fr.

© 2010 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya et le logo Avaya sont des marques commerciales d'Avaya Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques identifiées par les symboles ©, TM ou SM sont respectivement des marques déposées, des marques de fabrique ou des marques de service d'Avaya Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Avaya peut également détenir des droits de marque de fabrique sur d'autres termes utilisés dans le présent document. Les références à Avaya incluent la société Nortel Enterprise, acquise le 18 décembre 2009.

03/10 • LB4315FR

The Avaya logo consists of the word "AVAYA" in a bold, red, sans-serif font. The letters are closely spaced, and the 'A's and 'Y's have a distinctive shape.

COMMUNICATIONS INTELLIGENTES

[avaya.com/fr](http://www.avaya.com/fr)